

Gabarito e comentários da prova de Informática no concurso público para provimento de 10 vagas de Fiscal de Rendas Municipais para a Prefeitura Municipal de Taboão da Serra / SP, realizado pelo Instituto Zambini.

A prova para selecionar 10 Fiscais de Rendas Municipais para a Prefeitura de Taboão da Serra foi realizada em 28.05.2006, com as seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (20 questões), Raciocínio Lógico (20 questões), Informática (10 questões) e Conhecimentos Específicos (10 questões).

Vamos aqui comentar a primeira parte da prova de Informática, na próxima semana comentaremos a segunda parte. Aproveite para imprimir as questões de Informática e fazer seu acervo, pois com o tempo verá que possui um ótimo material de consulta.

Considere a prova de fácil resolução, que necessitou do candidato conhecimentos gerais de Informática e o conhecimento do pacote Office da Microsoft.

Vamos às questões dessa prova.

41) José, gerente de vendas de uma multinacional, recebe um e-mail de João. No e-mail João faz um grande pedido de peças e pede urgência na resposta. José usa o Outlook Express em seu computador, mas não tem o endereço de e-mail de João no seu catálogo de endereços. Qual o comando mais eficaz para responder este e-mail recebido por José através do Outlook Express?

- a) selecionar a mensagem recebida de João e clicar em Encaminhar
- b) selecionar a mensagem recebida de João e clicar em Encaminhar todos
- c) selecionar a mensagem recebida de João e clicar em Responder
- d) selecionar a mensagem recebida de João e clicar em Retornar
- e) selecionar a mensagem recebida de João e clicar em Apagar, já que não é possível identificar o e-mail de João para o envio da resposta.

Resposta : letra c

Comentário: Quando não se tem o endereço de e-mail cadastrado no catálogo de endereços, local onde poderíamos encontrar o remetente, a maneira mais simples de responder a um e-mail recebido é selecioná-lo (clique em qualquer campo do e-mail recebido) e clique em RESPONDER, item que fica na BARRA DE FERRAMENTAS DO OE (Outlook Express)

42) Considerando que você está editando um texto no MS Word, versão português, assinale a opção que indica o resultado correto para o comando mencionado.

- a) Ctrl+T faz a transferência do texto para um arquivo a ser especificado
- b) Alt+A exibe o menu de Ajuda
- c) Alt+E abre o menu de Exibir
- d) Ctrl+Z desfaz a última digitação
- e) Ctrl+I abre a janela Imprimir

Resposta : letra d

Comentário: É comum questões desse tipo aparecerem em diversas provas de concursos, elas se repetem, por isso, acredito que decorar as teclas de atalho pode trazer bons resultados.

- CRTL+T → Selecciona todo o texto
- ALT+A → Abre ARQUIVO na BARRA DE MENU
- ALT+E → Abre EXIBIR na BARRA DE MENU
- CRTL+Z → Desfaz a última ação, nesse caso da prova, a última digitação
- CRTL+I → Coloca a digitação em modo itálico

43) No Word, quais as teclas de atalho usadas para salvar o documento em edição?

- a) Ctrl+B;
- b) Ctrl+L;
- c) Ctrl+O;
- d) Ctrl+I;
- e) Ctrl+S;

Resposta : letra a

Comentário: Essa questão pode confundir o candidato, porque são levados ao erro, muitos pensariam que a resposta correta seria CTRL+S, observe as teclas de atalho.

- CTRL+B → Salva o arquivo que está sendo digitado/usado
- CTRL+L → Abre a janela localizar e substituir
- CTRL+O → Abre um novo documento
- CTRL+I → Coloca a digitação em modo itálico
- CTRL+S → Coloca a digitação no modo sublinhado,

44) Memória interposta entre RAM e microprocessador, ou já incorporada aos microprocessadores, destinada a aumentar a taxa de transferência entre RAM e o processador. Esta descrição define qual memória?

- a) Virtual
- b) Secundária
- c) Principal
- d) Cache
- e) ROM

Resposta : letra d

Comentário: Memória cache é um recurso da engenharia de arquitetura de informática que permite acelerar processos, de modo a permitir que o processador seja desonerado de cálculos repetitivos, uma vez que esses resultados encontram-se na memória CACHE. A memória CACHE pode ser L1 e L2.

45) No Excel, selecionando as células cujos dados farão parte de um gráfico, ao clicar no botão GRÁFICO o que acontecerá?

- a) O gráfico será gerado automaticamente e inserido na planilha imediatamente;
- b) Surgirá o assistente de gráfico para que se possa escolher qual o tipo de gráfico e seus subtipos, permitindo ainda que seja exibido um modelo de como ficarão os dados de acordo com o tipo de gráfico selecionado;
- c) O Excel solicitará a posição X e Y para inserção do gráfico.
- d) O Excel solicitará apenas o nome a ser atribuído ao gráfico e fará a inserção.

e) Todas as afirmações são falsas.

Resposta : letra b

Comentário: A MS (Microsoft) tem por característica o uso de procedimentos NNF (Next, Next, Finish), ou seja, por meio de diversos assistentes de procedimentos, respondendo a questões determinadas, chegamos a um resultado final prévio em determinados aplicativos, que poderá inclusive ser visualizado, ou ainda, desfeito e refeito por diversas vezes.

O Excel faz parte do pacote MS Office, que por sua facilidade e intuitividade de uso, possui, inclusive, diversos tipos de assistentes, incluindo o assistente de gráfico.

Caros colegas, por essa semana é só. Semana que vem estarei disponibilizando a segunda parte da Prova de Informática de Fiscal de Rendas Municipais de Taboão da Serra.

Aproveitem essas provas de Informática para fazer “download”. Ao final, vocês terão um excelente material para estudo.

Abraços,

Rodney Idankas
www.editoraferreira.com.br