

## 1. Considerações iniciais

Como motivação inicial para começarmos nosso curso sobre sistemas de informações contábeis (SIC), é pertinente que lembremos de alguns conceitos basilares na doutrina contábil como um todo, a fim de que vejamos como tais conceitos estão intimamente relacionados com o conteúdo deste curso, vejamos:

- I. **Conceito de Contabilidade:** *"Contabilidade é a ciência que estuda e pratica as funções de orientação, de controle e de registro relativas à administração econômica"* (conceito oficial de Contabilidade, enunciado no Primeiro Congresso Brasileiro de Contabilistas, em 1924);
- II. **Objeto da Contabilidade:** *Define-se como objeto da Contabilidade o seu campo de aplicação, ou seja, O PATRIMÔNIO das entidades econômico-administrativas; ou, como tais, as empresas. Como patrimônio, entende-se o conjunto de bens, direitos e obrigações das entidades;*
- III. **Objetivo da Contabilidade:** *Como consequência da definição de Contabilidade, observamos claramente que seu objetivo é permitir o controle e o estudo do patrimônio das entidades econômico-administrativas;*
- IV. **Finalidade da Contabilidade:** *Cabe ainda definir a finalidade da Contabilidade como sendo fornecer informações econômicas e financeiras acerca da entidade. As informações de natureza econômica compreendem, principalmente, os fluxos de receitas e de despesas, que geram lucros ou prejuízos, e as variações no patrimônio da entidade. As informações de natureza financeira abrangem principalmente os fluxos de caixa e do capital de giro das entidades.*
- V. **Usuários das Informações Contábeis:** *São todas as pessoas físicas ou jurídicas que, direta ou indiretamente, tenham interesse na avaliação e no desenvolvimento da entidade. Podemos citar como exemplo de tais pessoas: os administradores, os sócios e acionistas da entidade, o governo, os bancos, etc. Note-se que, nesse aspecto, temos tanto usuários internos como usuários externos que se interessam, cada um a seu modo, pelas informações contábeis como um todo.*

► Observamos claramente que a Contabilidade, pela própria definição, consiste num grande sistema onde dados (fatos contábeis) são processados com a finalidade de fornecer informações para usuários internos ou externos ao ambiente da entidade, objetivando seu respectivo controle. É dentro dessa visão que devemos iniciar nosso curso, no sentido de interpretarmos a importância do tratamento dos mais diversos tipos de informações que, seja de maneira direta ou indireta, influenciam na gestão contábil, financeira ou administrativa das entidades econômico-administrativas.

## 2. Conceito Genérico de Sistema

Vejamos algumas definições sobre o que se entende pela palavra sistema:

a) Segundo o Dicionário Aurélio:

- *Conjunto de elementos, materiais ou ideais, entre os quais se possa encontrar ou definir alguma relação;*
- *Disposição das partes ou dos elementos de um todo, coordenados entre si, e que funcionam como estrutura organizada.*

b) Segundo Sérgio Rodrigues: *"conjunto de elementos interdependentes, ou um todo organizado, ou partes que interagem, formando um todo unitário e complexo"*

c) Segundo Djalma Oliveira: *"sistema é um conjunto de partes interagentes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam determinada função"*

É fácil verificarmos que todos esses conceitos apresentados convergem no sentido de que sistema é um conjunto de partes organizadas, formando um todo unitário e complexo. Em decorrência da visão sistêmica no ramo organizacional, esse todo deve ser mais que a soma das partes, o que parece absurdo pela lógica comum, mas que é perfeitamente compreensível quando trazemos nosso enfoque para o campo empresarial, considerando a lógica de resultados embasada nos conceitos de eficácia e de eficiência – conceitos que veremos mais à frente em nosso curso. Denomina-se de sinergia a possibilidade real e concreta da ação conjunta das diversas partes que compõem o sistema terem melhor desempenho do que aquele que seria possível se essas partes agissem isoladamente. É necessário entender o cenário e o contexto geral em que estão inseridas essas partes.

### 3. Tipos de Sistemas

Por fins meramente didáticos, cabe classificar os sistemas em dois tipos:

- I. **Sistemas Abertos:** caracterizam-se pela interação que têm com o meio externo. Uma empresa, logicamente, representa um sistema aberto por estar em constante interação com vários usuários, sejam eles internos ou externos;
- II. **Sistemas Fechados:** são aqueles em que não há interação com o meio externo. Exemplo: uma pedra.

► Cabe observarmos que, apesar da conceituação formal existir, é muito difícil encontrarmos algum sistema totalmente fechado, sem qualquer forma de interação com o meio externo.

### 4. Componentes de um Sistema

De maneira resumida, vamos enumerar abaixo os principais componentes de um sistema:

- a) Objetivos do Sistema: é aquilo que desejamos que o sistema realize; estão relacionados com as responsabilidades e metas da organização;
- b) Medidas de Rendimento: consiste no método pelo qual se avalia o funcionamento do sistema, se ele está tendo êxito ou não;
- c) Ambiente do Sistema: são os limites do sistema, os elementos que estão fora dele;
- d) Recursos do Sistema: conjunto de tudo que faz parte do sistema para consecução de seus objetivos. Abrange recursos materiais, humanos, tempo, tecnologia etc.
- e) Processos de Transformação: representa a função ou as funções que possibilitam a transformação dos insumos (entradas) em um dado resultado final (produto ou serviço) que é saída do sistema.
- f) Saída do Sistema: é o resultado do processo de transformação, o produto final do sistema. As saídas devem corresponder aos objetivos do sistema; por isso devem ser mensuráveis qualitativa e quantitativamente de acordo com ideais pré-supostos.
- g) Controle, Avaliação e Retroalimentação: com a finalidade de verificação das saídas produzidas por um sistema, os controles e avaliações do sistema são imprescindíveis no processo sistêmico. Tais métodos de controle e de avaliação consistem em estabelecer parâmetros de rendimento para o sistema. A retroalimentação, que é também chamada de *feedback* (realimentação), pode ser entendida como a reentrada de uma saída em forma de informação. Através do *feedback*, pode-se entender melhor as deficiências do

sistema, permitindo assim melhorar as medidas de desempenho e, conseqüentemente, futuras saídas do sistema.

### 5. Visão Sistêmica

A visão sistêmica ou o enfoque sistêmico consiste em considerar a visão do conjunto, partindo-se do todo antes de se chegar às partes. Pode-se assim dizer que a visão sistêmica é uma visão holística, de conjunto ou totalidade. Lembremos que devemos sempre considerar o todo como um resultado maior que a soma das partes que o compõem.

### 6. Estrutura Fundamental de um Sistema

De modo geral, podemos visualizar um sistema em função dos elementos que o compõem, também chamados de elementos do sistema:

ELEMENTOS DE UM SISTEMA

**ENTRADAS → PROCESSAMENTOS → SAÍDAS**

- *As entradas* são os dados, as informações internas ou externas que alimentam o sistema;
- *Os processamentos* podem ser representados pela classificação, organização, ou o cálculo dos dados;
- *As saídas* são basicamente as informações para os tomadores de decisões internos ou externos.

### 7. Sistemas de Informações Contábeis (SIC)

Como vimos nos principais conceitos contábeis apresentados de início, a informação é de fato uma característica essencial quando se trata da atividade fim da Contabilidade. Sendo a função da Contabilidade fundamentada num processo pelo qual são fornecidas informações para diversos usuários, é imprescindível que o processo contábil desempenhe corretamente seu papel como um *sistema de informações* eficiente e eficaz como um todo. A visão da Contabilidade como um sistema que fornece informações é fundamental em todos os negócios da era moderna. Ao estudarmos os Sistemas de Informações Contábeis, devemos pensar a Contabilidade como um processo de entrada, processamento e saída de informações contábeis.

É comum pensarmos que um sistema de informações está associado a sistemas de informática ou a computadores, porém, um sistema de informação não tem de ser necessariamente um sistema computadorizado. Do ponto de vista empresarial, devemos enxergar um sistema de informações como um processo dinâmico e interativo entre diversos setores e segmentos.

Dentro de uma empresa, por exemplo, podemos considerar o processo pelo qual o cliente efetua uma compra, a loja efetua a baixa em seu estoque pela entrega da mercadoria, até a escrituração contábil dessa venda e a elaboração dos respectivos demonstrativos como sendo um sistema de informações contábeis. Em verdade, dentro de uma empresa há vários subsistemas de informações que integram como um todo o sistema contábil, o sistema de gestão de estoques seria apenas um deles.

Um Sistema de Informações Contábeis é um conjunto de subsistemas interligados que devem funcionar em conjunto para receber, processar, armazenar, transformar e distribuir informações para fins de planejamento, tomada de decisões e controle. Os SIC's, como vemos, são um tipo especial de sistemas de informação que fornecem informações sobre processos e eventos que afetam, ou podem afetar, direta ou indiretamente a organização.

Em muitos aspectos vemos a Contabilidade em si como um sistema de informações. Pois ela é um processo comunicativo que coleta, armazena, processa e distribui informações para diversos usuários (internos ou externos). Como exemplo, podemos citar os relatórios financeiros e os demonstrativos gerados pela Contabilidade de uma empresa em um dado período.

O SIC, dentro de uma empresa, é o subsistema de informações que acumula informações de vários outros subsistemas de informações e as comunica a um subsistema de processamento de informações. Esse subsistema de processamento de informações pode ser um departamento específico dentro da entidade organizacional (finanças, marketing, RH etc.).

Tradicionalmente, o SIC se concentrava na coleta, processamento e fornecimento de informações de caráter apenas financeiro para partes externas à companhia (investidores, credores, bancos etc.) e para partes internas (administradores, funcionários etc.). Hoje, entretanto, o SIC está interessado tanto em dados financeiros como não-financeiros. Todas essas informações são canalizadas para o setor que exerce a função de processamento de informações dentro da entidade. Um problema com esse tipo de conceito consiste na necessidade de armazenamento separado de dados (o que pode ocasionar duplicidade de informações), e a coleta e produção de relatórios diferentes dentro da cada subsistema. Por isso mesmo, as empresas atuais têm uma maior consciência da necessidade de integrar suas funções em um único banco de dados. Essa integração permite que vários usuários tenham acesso a informações para planejamento, tomada de decisões e controle.

## QUESTÕES

1. Considerando o Conceito formal de Contabilidade, discuta qual seriam as ligações ou comparações que podem ser inseridas acerca de um sistema de informações.
2. Podemos dizer que o campo de aplicação dos sistemas de informação se restringe ao campo de aplicação da Contabilidade? Justifique e exemplifique sua resposta.
3. Relacione objetivo e finalidade da contabilidade em função da idéia de um SIC.
4. Considerando os elementos de um sistema de informação, dê um exemplo, enfatizando esses elementos, envolvendo um processo contábil dentro de uma empresa.
5. Dê um conceito para sistema.
6. Em termos teóricos, quais os tipos de sistemas? Como se enquadra um SIC?
7. Defina *feedback*. Dê um exemplo prático.
8. Relacione o objetivo da contabilidade com o objetivo de um sistema de informação.
9. Dê exemplos de recursos e de saídas dentro de um SIC.
10. O que se pode entender por Visão Sistêmica ou Enfoque Sistêmico?
11. Defina os elementos que compõem um sistema de informações. Exemplifique.
12. Defina SIC. Discuta como deve ser a visão contábil dentro dele.
13. Como deve ser visto um sistema de informações do ponto de vista organizacional?
14. Exemplifique um processo contábil interpretado como um sistema de informações.
15. Em sua opinião, dentro da visão empresarial moderna, quais as vantagens e desvantagens de um SIC para as empresas?

### Bibliografia:

- I. Moscove, Simkin & Bagranoff; Sistemas de Informações Contábeis; Atlas;
- II. Padoveze, Clóvis Luiz; Sistemas de Informações Contábeis - Fundamentos e Análise; Atlas, 4ª Ed.