

E-mail: rabello_jr@yahoo.com.br

Comunidade no Orkut: Administração Pública - concursos

Grupo no Yahoo: enviar e-mail para: professor_wagner_rabello-subscribe@yahoogrupos.com.br

Administração Pública Concurso MPU

Exercícios comentados

1 – A perspectiva humana vista sob a ótica do comportamento organizacional, de um modo geral, define como relevantes os objetivos e a auto-realização individual, em detrimento do comportamento e das interações pessoais e grupais, bem como da organização informal.

Gabarito: ERRADA

COMENTÁRIO:

Na realidade, além de tomar como relevante o indivíduo, a perspectiva humana também valoriza o comportamento e as interações pessoais e grupais, bem como a organização informal.

2 - O desempenho organizacional pode ser avaliado como a capacidade de manter fixa a forma de funcionamento e de prestação dos serviços, independente das características do contexto cultural específico no qual a organização está inserida.

Gabarito: ERRADA

COMENTÁRIO:

As teorias sobre desempenho organizacional afirmam que o desempenho de uma organização deve ser avaliado em face da sua capacidade de moldar sua forma de

funcionamento e prestação de serviços de acordo com o contexto cultural ao qual a mesma está inserida.

1 - A Técnica de brainstorming é uma das mais conhecidas e praticadas e sobre ela é correto afirmar:

a) O objetivo dessa técnica é produzir, inicialmente, pensamentos fixos e convergentes, para, somente depois de analisar e combinar as idéias, chegar aos pensamentos divergentes e assim poder verificar conflitos organizacionais.

b) A prática de brainstorming deve ser dissociada de qualquer elemento, tais como: grupo e ambiente social, liderança, problemas, enfim, tudo o que puder interferir na execução da técnica.

c) O objetivo da prática de brainstorming é produzir em sua fase inicial o maior número possível de pensamentos livres e divergentes, para depois de uma análise e combinação das idéias chegar-se aos pensamentos convergentes e criativos.

d) O sucesso na utilização de brainstorming independe do processo de condução utilizado.

e) Por se tratar de uma ferramenta que utiliza a criatividade de cada participante, independente de avaliação e não existe uma separação clara da fase de geração e de avaliação.

Gabarito: C

COMENTÁRIOS:

Perceba que a opção A diz justamente o oposto da alternativa C, que é a correta. A prática de brainstorming inicia-se com uma profusão de idéias, por mais absurdas que possam parecer, com o intuito de produzir inicialmente as idéias mais divergentes, para num segundo momento, esses dados (idéias) serem tratados e transformados numa proposta criativa para determinado problema.

A opção B peca por atribuir um caráter dissociativo à técnica, quando na verdade a mesma é praticada considerando-se os elementos citados, entre outros.

A alternativa diz o contrário do que a prática indica, pois o sucesso da técnica também está relacionado ao processo de condução da mesma.

A letra E também contraria a prática da técnica, visto que deve ocorrer primeiro a geração das idéias, para, noutro momento, levar-se a cabo a avaliação.

2 - A avaliação do desempenho organizacional é uma função que deve ser constantemente desempenhada, tanto no setor público quanto no setor privado. O desempenho organizacional pode ser avaliado como dispõe as opções abaixo, exceto:

- a) Expressão da capacidade de gerar serviços associados ao cumprimento da missão institucional, que tenha efeitos visíveis de agregação de valor ao cidadão-beneficiário ao menor custo possível.
- b) Desenvolvimento da capacidade de reação rápida às mudanças, alterando, imediatamente, sistemas, processos, estruturas, características de serviços e produtos, sem se desestruturar.
- c) Talento da organização de navegar num sistema político-administrativo, colocando seus serviços e produtos e sendo capaz de lidar com pressões políticas, sociais e de toda ordem.
- d) Capacidade de manter fixa a forma de funcionamento e de prestação dos serviços, independente das características do contexto cultural específico no qual a organização está inserida.
- e) Capacidade de construir uma visão de atuação futura da organização.

Gabarito: D

COMENTÁRIOS:

Ao contrário do que afirma a opção D, quando fala em “manter fixa a forma de funcionamento e de prestação dos serviços, independente das características do contexto cultural...”, as teorias sobre desempenho organizacional afirmam que o desempenho de uma organização deve ser avaliado em face da sua capacidade de moldar sua forma de funcionamento e prestação de serviços de acordo com o contexto cultural ao qual a mesma está inserida.

3 - É um processo que consiste na redução dos níveis hierárquicos da organização, através da redução e reorganização dos cargos, terceirização de serviços, uso intensivo de tecnologias da informação, dentre outros. Estamos falando de?

- a) Empowerment
- b) Downsizing
- c) Ciclo PDCA
- d) Brainstorming

e) Qualidade total

Gabarito: B

COMENTÁRIO:

O enunciado da questão traduz o conceito da ferramenta conhecida como Downsizing. Na opção A, empowerment, é uma prática que consiste na delegação de atividades de forma a aumentar o poder do indivíduo frente às tarefas organizacionais, de modo que, com maior liberdade, o sujeito sinta-se estimulado e ponha cada vez mais em prática a sua capacidade criativa.

4 - Sobre elaboração e gerenciamento de projetos, não podemos afirmar:

- a) A modelagem é a instância técnica inicial de um projeto. As demais são a administração, e a avaliação, que compreende a monitoração, a análise e o julgamento.
- b) A modelagem tem como escopo a preparação para as outras etapas.
- c) A Administração por projetos abarca os conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas necessárias à condução de um projeto devidamente configurado.
- d) Um projeto estará bem modelado se e quando for administrável e passível de avaliação. Isto é, se e quando forem expostas claramente as atividades a serem desenvolvidas, os objetivos a serem alcançados, o tempo e os recursos requeridos, bem como indicadas as condições de gestão para que o projeto se complete.
- e) Um projeto também estará bem configurado se e quando a descrição das atividades a serem desenvolvidas, dos objetivos a serem alcançados, do tempo e dos recursos requeridos, das condições de gestão puderem ser monitorados, analisados e julgados.

Gabarito: C

COMENTÁRIOS:

Em sua obra, Modelagem de Projetos, o professor Hermano Thiry-Cherques, analisa a diferença entre administração do projeto e administração por projetos, conforme segue: “ A administração do projeto (...) Não deve ser confundida com a administração por projetos, uma variante da administração por objetivos, na qual as operações da organização são conduzidas como projetos.”